

Politique de confidentialité

1. Informations générales

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) et à la Loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données et la garantie des droits numériques (LOPDGDD), nous vous informons ci-après du traitement de vos données personnelles.

Le responsable du traitement des données est :

IMMO REF – François Blin Zietek

NIF/CIF : :Z3696922E

Adresse : Avinguda de Ramon i Cajal 13-1B , 43001 Tarragona - España

E-mail : francois.blin.zietek@gmx.fr

Téléphone : +34 617 50 54 52

2. Données collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom et prénom.
- Adresse e-mail.
- Numéro de téléphone.
- Adresse postale, le cas échéant.
- Informations liées à votre projet immobilier.
- Données de navigation et d'usage du site, lorsque cela est applicable.

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont traitées aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes de contact ou d'information.
- Gérer la relation commerciale et le suivi de vos demandes.
- Vous envoyer des informations relatives à nos biens, services ou opportunités immobilières.
- Organiser des rendez-vous, visites ou échanges liés à votre projet.
- Respecter nos obligations légales et administratives.
- Améliorer le fonctionnement du site et analyser son utilisation.

4. Base juridique

Le traitement de vos données repose, selon les cas, sur :

- Votre consentement.
- L'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat.
- L'intérêt légitime du responsable du traitement.
- Le respect d'obligations légales.

5. Destinataires des données

Vos données peuvent être communiquées, lorsque cela est nécessaire, à :

- Prestataires techniques et d'hébergement.
- Outils de messagerie, CRM ou marketing utilisés par le responsable.
- Conseillers, partenaires ou intervenants impliqués dans la gestion de votre dossier immobilier.
- Administrations ou autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

Nous veillons à ce que ces tiers offrent des garanties suffisantes en matière de protection des données.

6. Transferts internationaux

Si certains prestataires se trouvent en dehors de l'Espace économique européen, nous nous assurons qu'un niveau de protection adéquat soit garanti, notamment par les clauses contractuelles appropriées ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis archivées ou supprimées conformément aux obligations légales applicables.

À titre indicatif :

- Les demandes de contact peuvent être conservées pendant la durée nécessaire au suivi commercial.
- Les données liées à une relation contractuelle sont conservées pendant la durée légale requise.
- Les données utilisées à des fins de prospection sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou à l'opposition de la personne concernée.

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès.
- Droit de rectification.
- Droit à l'effacement.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit d'opposition.
- Droit à la portabilité, lorsque applicable.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité des traitements antérieurs.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à :

francois.blin.zietek@gmx.fr

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'**Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation.

10. Données des mineurs

Nos services ne sont pas destinés aux mineurs sans autorisation préalable de leurs représentants légaux lorsque la réglementation applicable l'exige. Si nous découvrons qu'une donnée d'un mineur a été collectée sans base légale appropriée, nous procéderons à sa suppression.

11. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité afin de l'adapter à des évolutions légales, techniques ou organisationnelles. La version en vigueur sera toujours celle publiée sur ce site.

12. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à :

Adresse : Avinguda de Ramon i Cajal 13-1B , 43001 Tarragona - España

E-mail : francois.blin.zietek@gmx.fr